Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie zadania: **„Zakup i dostawa odczynników do oznaczania badań z zakresu immunochemii wraz z dzierżawą analizatora przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia umowy”.**

Numer ogłoszenia w BZP: 588096-N-2019z dnia 21.08.2019 r.

 **Zapytania i odpowiedzi**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku, Powiatowe Centrum Usług Medycznych przy ul. Żelaznej 35 w Kielcach informuje, że w dniu 26.08.2019 r. wpłynęły następujące zapytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

**Pytanie nr 1:**

Rozdział 7 SIWZ, wykaz dokumentów które należy dołączyć do oferty przetargowej, pkt. 5 b) - Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dołączenia powiadomień i wyrazi zgodę na dołączenie oświadczenia, iż zaoferowane produkty posiadają odpowiednie dokumenty dopuszczające do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami  prawa tj. zgodnie z ustawa z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych? Do produktów które nie są wyrobami medycznymi, Wykonawca przedstawi stosowne oświadczenie.

*Uzasadnienie: Dokonanie powiadomienia / przeniesienia danych o wyrobie medycznym do bazy danych Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych jest czynnością materialno - techniczną, a nie jest decyzją administracyjną o dopuszczeniu do stosowania w Polsce. Dokumentem dopuszczającym produkt do obrotu jest deklaracja zgodności i certyfikat zgodności – jeśli dotyczą danego wyrobu, zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010r. o wyrobach medycznych, bowiem to te dokumenty  potwierdzają zgodność wyrobu z wymaganiami zasadniczymi.*

**Odpowiedź:**

TAK, Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie oświadczenia.

**Pytanie nr 2 :**

Rozdział 7 SIWZ, wykaz dokumentów które należy dołączyć do oferty przetargowej, pkt. 6 – Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia prospektów, katalogów itd… oferowanego analizatora do immunochemii? W wymienionym punkcie widnieje analizator do hematologii.

**Odpowiedź:**

Tak, dotyczy analizatora do immunochemii.

**Pytanie nr 3:**

Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 18 - Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, czy kontrola zewnątrzlaboratoryjna ma być dostarczana dla wszystkich wykonywanych parametrów (brak witaminy D w tabeli z szacunkową ilością badań) oraz jaka ma być częstotliwość dostarczania w/w kontroli dla danego parametru ( czy ta podana w tabeli z szacunkową ilością dla każdego parametru jest prawidłowa)

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby kontrola zewnątrz laboratoryjna była dla następujących parametrów: HBsAg, anty HCV, HIV,CMV IgG, CMV IgM, toxoplazmozy (IgM, IgG), różyczki (IgM, IgG), wit. D przez cały czas trwania umowy na koszt Dostawcy, dwa razy w roku.

**Pytanie nr 4:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego dla niezbędnej aparatury, co umożliwi szybkie rozwiązywanie problemów w oprogramowaniu, przeprowadzanie obowiązkowych aktualizacji oprogramowania oraz udzielanie szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium?

Jeżeli tak, to zwracamy się z prośbą o wprowadzenie następującego zapisu do umowy w zakresie umożliwienia Wykonawcy możliwości zdalnego serwisowania oferowanego analizatora do hodowli drobnoustrojów z krwi i innych jałowych płynów ustrojowych oraz automatycznego systemu do identyfikacji metodą biochemiczną i oznaczania lekowrażliwości „Serwis aparatu w czasie obowiązywania umowy będzie realizowany również zdalnie poprzez bezpieczne połączenie  vpn w zakresie rozwiązywania problemów w oprogramowaniu, przeprowadzania obowiązkowych aktualizacji oprogramowania, udzielania szybkiej pomocy technicznej i merytorycznej pracownikom laboratorium. W tym celu Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do łącza internetowego w miejscu instalacji aparatu. Wszelkie działania serwisowe będą realizowane z uwzględnieniem wymagań prawnych w zakresie powierzenia i przetwarzania danych  osobowych” lub przedstawienie własnych wymagań Zamawiającego w zakresie dostępu do danych i ich przetwarzania w formie odrębnej umowy lub oświadczenia w załączeniu dane informacyjne dotyczące VILINKA

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie serwisu zdalnego dla analizatora immunochemicznego, przy czym zamawiający wymaga aby serwis techniczny aparatu, zgodnie z zaleceniem producenta, był w siedzibie Zamawiającego – dot. aparatu immunochemicznego. Umowa w zakresie powierzenia i przetwarzania danych osobowych zostanie podpisana po rozstrzygnięciu postepowania przetargowego.

**Pytania dotyczące projektu umowy (załącznik nr 6):**

**Pytanie nr 5:**

§2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

,,Strony ustalają termin dostarczenia aparatu do badań immunochemicznych w terminie do 3 tygodni od daty zawarcia umowy. Termin uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Dostawca dostarczył urządzenie na miejsce przeznaczenia i wykonał wszelkie ciążące na nim czynności niezbędne do rozpoczęcia jego użytkowania.”?

Uzasadnienie: Wykonawca prosi o wydłużenie terminu przeznaczonego na dostawę aparatu do 3 tygodni licząc od daty zawarcia niniejszej umowy ze względu na konieczność sprowadzenia aparatu z zagranicy bezpośrednio od producenta. Skomplikowane procedury celne oraz czas niezbędny na dostarczenie aparatu uniemożliwiają dotrzymanie dwutygodniowego terminu. Mając powyższe na uwadze zwracamy się o przychylne rozpatrzenie pytania.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 6:**

§3 ust. 2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

,,Dostawy odczynników będą następowały na podstawie bieżących zamówień zgłaszanych pisemnie lub e-mailem na adres: ………………….. przez Zamawiającego, termin dostawy nie może być dłuższy niż ………… dni robocze od chwili otrzymania zamówienia.”?

Uzasadnienie: Wykonawca nie ma możliwości telefonicznego przyjmowania zamówień. Ponadto Wykonawca planuje w najbliższym czasie zrezygnować z użytkowania faksu jako środka komunikacji. W bezpieczeństwie o poprawienie i sprawne odbieranie korespondencji przez cały okres trwania umowy, zwracamy się z prośbą o modyfikację powyższego postanowienia.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza składanie zamówień pisemnie lub e-mailem. Termin dostawy jest jednym z kryteriów oceny ofert.

**Pytanie nr 7:**

§3 ust. 3 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie odczynników z następującymi terminami ważności:

- Anty TG – min. 6 miesięcy od daty dostawy do Zamawiającego

- Toxo IgG, Toxo IgM, CMV IgG, CMV IgM oraz różyczka (rubella wirus) IgM – min. 4  miesiące od daty dostawy do Zamawiającego

Pozostałe terminy ważności zgodnie z projektem umowy.

Uzasadnienie: ze względu na skład, komponenty i system produkcji odczynników – nie można określić terminu ważności oferowanego asortymentu na podany w SIWZ. Oferowane terminy ważności zostały podane zgodnie z zaleceniami producenta.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 8:**

§6 ust. 2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

,,Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznej, ale nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych odpowiedzi na zgłoszoną reklamację. W przypadku uwzględnienia reklamacji Wykonawca dokona wymiany lub uzupełnienia zakwestionowanego towaru w ciągu kolejnych trzech dni roboczych”?

**Odpowiedź:**

Nie, zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie Nr 9:**

§7 ust. 1 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

,,W czasie trwania umowy Dostawca zobowiązuje się do dokonywania bezpłatnych napraw, serwisu technicznego oraz przeglądów analizatora. Serwis techniczny – reakcja na wezwanie w ciągu 48 godzin w dni robocze. Zamawiający ponosi koszty napraw uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Zamawiającego.”?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 10:**

§8 ust. 3 – Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowienia umownego na:

,,W przypadku niedostarczenia odczynników w terminie o którym mowa w §3 ust. 2 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości zamówionego a niedostarczonego w terminie asortymentu, za każdy dzień zwłoki.”?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.